

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA IN ZBIRANJE PODATKOV

SONCE, zavod za razvoj kakovosti življenja (v nadaljevanju SONCE), Vetrinjska ulica 10, 2000 Maribor

Vsa naročila preko spleta so obvezujoča za vse prireditve v Sloveniji in tujini, ki so bile kupljene preko spletne strani www.sonce.je in jih ni mogoče vrniti. V primeru odpovedi prireditve ali spremembe datuma prireditve je za urejanje nastale situacije in vračilo denarja v vseh primerih odgovoren organizator prireditve. Ob nastanku navedenih okoliščin bo SONCE, , kupce vstopnic v najkrajšem možnem času obvestilo možnostih vračila denarja.

V kolikor plačilo vstopnic ni izvedeno v 24 urah od datuma naročila vstopnice, bo naročilo v celoti stornirano.

V ceni vstopnice je upoštevan DDV, katerega višina je odvisna statusa pravne osebe (organizatorja dogodka). DDV in stopnja DDV sta razvidna iz računa, ki ga bo kupec fizično prejel na dan prireditve, vključno z kupljenim številom vstopnic ali pa velja račun kot vstopnica na izbrano prireditev.

Plačilo je možno v obliki predplačila na bančni račun SI56 0451 5000 2419 882 ali gotovinsko na dan prireditve. V primeru nakupa preko spleta ima SONCE zaradi varnostnih razlogov in načina finančnega poslovanja možnost zahtevati identiteto naročila. SONCE si pridržuje pravico, da bo preverjal naročila, ki so bila plačana preko predplačila. Od strank lahko zahteva, da mu posredujejo kopijo osebnega dokumenta (potni list ali osebna izkaznica). Zahtevek bo poslan preko spletne pošte ali pa se bo identifikacija izvršila pred vstopom na prireditev. V primeru, da stranka na zahtevo SONCA podatkov ne predloži, se bo naročilo storniralo.

Kupec oziroma uporabnik storitev SONCE se ob nakupu vstopnice strinja, da bodo podatki, ki jih bo elektronsko posredoval, uporabljeni s strani družbe SONCE za namen izpolnjevanja naročila. Prav tako se strinja s prenosom njegovih podatkov podjetjem in organizatorjem prireditev, v okviru veljavnih pravnih predpisov o varovanju podatkov.

SONCE ni odgovorno za vstopnice, ki se izgubijo na pošti. Prav tako družba v nobenem primeru ni odgovorna za dejanja tretjih oseb, ki izvajajo dostavo (poštne enote in ostale dostavne službe). V primeru izgube mobilne vstopnice iz opravičljivih razlogov (npr. zaradi izbrisa ali izgube mobilnega telefona) se morajo kupci obrniti na njihovega mobilnega operaterja. Kakršnakoli drugačna oblika izgube vstopnic je nenadomestljiva.

Vstopnice ali potrdila o plačilu se ne smejo zlorabljati, kopirati ali spreminjati. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu na prireditev, kar pomeni, da je veljavna prva vstopnica, ki je sprejeta s svojo identifikacijo. Vse naslednje vstopnice z isto identifikacijo so avtomatično neveljavne. Z uporabo avtorizirane vstopnice uporabnik sprejme splošne pogoje organizatorja prireditve in pravila ustanove, kjer se prireditev odvija.

SONCE si pridržuje pravico, da splošne pogoje poslovanja spremeni, v medsebojnem razmerju pa veljajo tisti splošni pogoji poslovanja, ki so veljali v trenutku nakupa. Za reševanje morebitnih sporov je pristojno stvarno sodišče v Mariboru.

Zbiranje podatkov,

Za nemoteno uporabo te spletne strani oziroma naročilo storitev, ki jih nudi, morate najprej izpolniti registracijski obrazec . Tekom registracije boste morali vpisati kontaktne podatke kot so ime, priimek, domači naslov, telefonsko številko ter e-poštni naslov. Vaše podatke bomo uporabili za obveščanje o storitvah na naši strani, ki ste jih označili kot zanimive.

Glede na podatke, ki jih boste vpisali, vam bomo poslali e-poštno sporočilo v katerem boste našli podatke o naročenih storitvah. Obveščali vas bomo, če bo dogodek, za katerega ste kupili vstopnice, odpovedan, spremenjen ali prestavljen. Občasno vam bomo poslali tudi obvestila o naših storitvah in posebnih ponudbah ter promocijah. Če se želite prijaviti na naše elektronske novice v katerih boste našli zgoraj navedene informacije bomo za pošiljanje le-teh uporabili vaše ime in e-poštni naslov. Na elektronske novice se lahko naročite na registracijski strani. Ker spoštujemo vašo zasebnost, vam ponujamo možnost, da teh informacij ne prejimate (poglejte poglavje 'Izbira in Odklonitev' v tem dokumentu).

SONCE je izključni lastnik podatkov zbranih na spletni strani www.sonce.je.

SONCE zbira podatke s katerimi lahko določi uporabnika na več različnih točkah na spletni strani. SONCE zbranih podatkov ne bo dal na voljo tretjim strankam.

Naročila

Če se odločite za nakup vstopnice ali katerekoli druge storitve, ki jo nudimo, boste morali v obrazec za naročilo vnesti določene osebne podatke. Vpisati boste morali kontaktne podatke (kot so ime, e-poštni naslov, telefonska številka in naslov za dostavo) ter podatke o plačilu.

Te podatke bomo uporabili za izstavo računa in za izpolnitev vašega naročila. Glede na osebne podatke, ki jih boste vnesli, vam bomo poslali račun z nazivom storitve in vsemi ostalimi potrebnimi informacijami. Če bomo pri izpolnjevanju vašega naročila naleteli na težave, bomo podatke uporabili kot sredstvo dostopa v stik z vami.

Odnosi s strankami

Osebni podatki, ki jih boste vpisali, nam bodo služili za stik z vami, odgovore na vaša vprašanja, nudenje storitev, ki ste jih izbrali in za upravljanje z vašim uporabniškim računom. V stik za vami bomo stopili preko telefona ali e-pošte.

Profil

Zbiramo informacije, ki jih dobimo s pomočjo piškotkov in dnevniških datotek, a ne ustvarjamo nikakršnega 'profila' vaših preferenc. Vaše osebne podatke bomo povezali z vašimi nakupi, ne bomo pa jih delili s tretjimi strankami.

Ankete in tekmovanja

Občasno boste imeli možnost sodelovati v tekmovanjih ali anketah, ki jih bomo objavili na naši spletni strani. Če se boste odločili za sodelovanje, boste morali vnesti določene osebne podatke. Sodelovanje v takih dogodkih je popolnoma prostovoljno in tako se boste sami odločili ali želite vpisati te podatke. Od vas bomo v večini primerov zahtevali kontaktne (kot sta ime in naslov za dostavo) ter demografske podatke (kot je poštna številka).

Te podatke bomo uporabili za obveščanje zmagovalcev in dodeljevanje nagrad, za nadzor nad prometom na strani in da bomo sodelujočim ponudili vpis na našo e-poštno listo.

Osebnih podatkov, ki jih boste vpisali tekom tekmovanja ali ankete ne bomo razkrili tretjim strankam.

Uporaba in razkrivanje podatkov

Osebnne podatke uporabljamo pri poslovanju s tretjimi strankami in ponudniki storitev.

V primeru, da bo katerakoli tretja stranka, ki ni naš agent ali ponudnik storitev, zahtevala vaše podatke, boste o tem obveščeni in se boste lahko odločili ali želite svoje osebne podatke posredovati tej stranki.

Izjava o omejitvi odgovornosti

Pridržujemo si pravico za razkritje vaših osebnih podatkov v primeru, da to zahteva zakonodaja in če smo mnenja, da je razkritje potrebno za zaščito naših pravic in/ali za delovanje v skladu s sodno preiskavo, sodnim nalogom ali sodnim postopkom.

Izbira/Odklonitev

Ob zahtevi za vpis vaših osebnih podatkov imate na voljo tudi možnost, da 'odklonite' uporabo teh podatkov za določene namene.

Če ne želite več prejemati naših elektronskih novic in promocijskih sporočil se lahko od njih odjavite. Navodila za odjavo najdete v vsakem izvodu elektronskih novic in elektronskem sporočilu, lahko nam tudi pišete na info@sonce.je. ali nam pošljite pošto SONCE, Vetrinjska ulica 10, 2000 Maribor, Slovenija.

Dnevniške datoteke

V skladu s politiko večine spletnih strani avtomatično zbiramo določene podatke in jih shranjujemo v dnevniških datotekah. Ti podatki vključujejo naslov Internetnega protokola (IP naslov), tip brskalnika, ponudnika internetnih storitev (ISP), stran iz katere ste dostopili na našo stran in stran na katero boste šli po izhodu iz naše, tip operacijskega sistema, datum in čas dostopa ter tok podatkov na klik.

Zbrane podatke, s katerimi ne moremo identificirati posameznih uporabnikov, uporabljamo za analizo trendov, upravljanje s stranjo, za sledenje gibanja uporabnikov in za zbiranje demografskih podatkov o naših uporabnikih nasploh.

Teh avtomatično zbranih podatkov ne povezujemo z osebnimi podatki.

Piškotki

Piškotek je majhna tekstovna datoteka, ki jo spletna stran shrani na vaš računalnik z namenom pomnjenja specifičnih informacij. Na tej strani uporabljamo piškotke. Informacije, ki jih shranjujemo v piškotkih, povezujemo z osebnimi podatki, ki jih oddate med obiskom naše strani.

Uporabljamo tako piškotke za ID seje in stalne piškotke. S pomočjo piškotkov za ID seje vam

omogočamo lažjo navigacijo po naši strani. Ta piškotek se izbriše, ko zaprete svoj spletni brskalnik. Stalni piškotek se na vašem disku shrani za daljši čas. Stalne piškotke lahko odstranite s pomočjo navodil, ki jih najdete v rubriki »Pomoč« vašega spletnega brskalnika. Za več informacij o piškotkih in upravljanju z njimi si pogledajte spletno stran <http://www.cookiecentral.com/>

V stalni piškotek zapišemo vaše geslo, ki ga je tako potrebno zapisati samo enkrat. Našo spletno stran lahko uporabljate tudi če boste zavrnili piškotek, a bo uporabnost večine področij omejena.

Noben od naših poslovnih partnerjev na naši spletni strani ne uporablja piškotkov.

Povezave na druge strani

Ta stran vsebuje povezave na spletne strani, ki niso v lastništvu ali pod nadzorom SONCA. Za politiko zasebnosti teh strani ne odgovarjamo.

Priporočamo vam, da si preberete politiko zasebnosti za vsako stran, ki zbira osebne podatke in da ste pazljivi, ko zapustite našo spletno stran.

Ta politika zasebnosti velja samo za podatke, ki jih zbiramo na tej spletni strani.

Dostop do osebnih podatkov

Če se vaši osebni podatki spremenijo jih lahko popravite ali dopolnite preko e-poštnega naslova info@sonce.je ali pa nam pošljite pošto na SONCE, Vetrinjska ulica 10, 2000 Maribor, Slovenija.

Varnost

Varnost vaših osebnih podatkov je pomembna za nas.

Za zaščito vaših osebnih podatkov uporabljamo industrijsko sprejete standarde, tako med samim prenosom in ko dospejo do nas. Vendar pa noben način pošiljanja podatkov preko interneta ali elektronskega shranjevanja ni 100% varen. Zato vam kljub uporabi splošno sprejetih standardov in načinov zaščite vaših osebnih podatkov ne moremo jamčiti njihove absolutne varnosti.

Če želite izvedeti več o varnosti na naši spletni strani nam lahko pošljete e-poštno sporočilo na info@sonce.je ali pošto na SONCE, Vetrinjska ulica 10, 2000 Maribor, Slovenija.

Poslovne spremembe

Če bo SONCE doletela poslovna sprememba, kot je združitev, nakup s strani drugega podjetja ali prodaja večjega dela premoženja bodo vaši osebni podatki najverjetneje del prodanega premoženja. O vsaki večji spremembi lastništva ali nadzora nad vašimi osebnimi podatki boste obveščeni preko e-pošte ali preko nujnega obvestila na naši spletni strani 30 dni pred spremembo.

Spremembe v izjavi o zasebnosti

Če se bomo odločili za spremembo naše politike zasebnosti bomo te spremembe objavili na naši spletni strani in ostalih straneh, za katere bomo menili, da so ustrezne. Tako boste obveščeni o načinu zbiranja in uporabe podatkov ter morebitnih okoliščinah pod katerimi bi te podatke razkrili.

Pridržujemo si pravico do spreminjanja te izjave o zasebnosti, zato vas prosimo, da jo redno preverjate. O materialnih spremembah naše politike zasebnosti boste obveščeni tu, preko e-poštnega sporočila ali preko obvestila na naši spletni strani.

Stopite v stik z nami

Če imate vprašanja ali predloge glede naše politike zasebnosti nam lahko pošljete e-poštno sporočilo na info@sonce.je ali pošto na SONCE, Vetrinjska ulica 10, 2000 Maribor, Slovenija.